

برنامه عملیاتی گروه آموزش پزشکی در سال ۱۴۰۱

	نام واحد: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی	
	هدف کلی: G۱. تربیت دانشجویان در مقطع کارشناسی ارشد آموزش پزشکی	
	هدف اختصاصی ۱: تعیین و تنظیم برنامه ها و فرایندهای جذب دانشجو (هر دو سال یکبار)	
	استراتژی: تدوین معیارها و شاخص های صریح و عادلانه برای جذب و پذیرش فراگیر	
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد: گروه آموزش پزشکی	کد سند:
تاریخ بازنگری:		

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	تشکیل جلسات در خصوص جذب فراگیر در گروه	مدیر گروه	منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۹/۱	۱۴۰۱/۰۹/۷	ابلاغ های اعضا	بررسی مستندات		
۲	تدوین روش و شیوه جذب	مدیر گروه و اعضای شورای گروه	منابع انسانی و مالی	۱۴۰۱/۰۹/۷	۱۴۰۱/۰۹/۳۱	شیوه نامه	بررسی مستندات		
۳	اعلان فراخوان عمومی برای متقاضیان واجد شرایط	مدیر گروه و کارشناسان	منابع انسانی	۱۴۰۲/۰۵/۱۵	۱۴۰۲/۰۶/۶	فراخوان	بررسی مستندات		
۴	بررسی مستندات و رزومه متقاضیان	اعضای هیات علمی گروه	منابع انسانی	۱۴۰۲/۰۶/۶	۱۴۰۲/۰۶/۲۰	نتایج بررسی	بررسی مستندات		
۵	انجام مصاحبه علمی	اعضای هیات علمی گروه	منابع انسانی	۱۴۰۲/۶/۲۰	۱۴۰۲/۶/۲۵	نتایج مصاحبه	بررسی مستندات		
۶	پذیرش نهایی و ثبت نام	کارشناسان آموزشی گروه	منابع انسانی و مالی	۱۴۰۲/۶/۲۵	۱۴۰۲/۶/۳۰	اسامی	بررسی مستندات		

	نام واحد : مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
	هدف کلی : G۱. تربیت دانشجویان در مقطع کارشناسی ارشد آموزش پزشکی
	هدف اختصاصی ۲ : تعیین نیازهای آموزشی دانشجویان دوره کارشناسی ارشد آموزش پزشکی (تدوین حداقل یک بار در طول دوره و بازنگری هر سال یکبار در طول برنامه)
	استراتژی : جلب مشارکت و همکاری اعضای هیات علمی در طراحی و انجام نیازسنجی
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد : گروه آموزش پزشکی
تاریخ بازنگری :	کد سند :

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	شناسایی کانون و تعیین مدل نیازسنجی و روش گردآوری داده های نیازسنجی	مسئول تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۷/۱	۱۴۰۱/۰۷/۷	مستندات مربوط به شواهد علمی مربوطه	مصاحبه و بررسی مستندات		
۲	گردآوری داده ها در ارتباط با نیازهای آموزشی با مشارکت کلیه ذینفعان	تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی و مالی	۱۴۰۱/۰۷/۷	۱۴۰۱/۰۷/۳۱	مستندات مصاحبه با ذینفعان	مصاحبه ساختارمند		
۳	تحلیل، بررسی و صحت گذاری نیازهای آموزشی	تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۸/۱	۱۴۰۱/۰۸/۱۵	مستندات مصاحبه با ذینفعان	مصاحبه با ذینفعان		
۴	اولویت بندی نیازهای آموزشی	تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۸/۱۵	۱۴۰۱/۰۸/۲۰	لیست اولویتهای آموزشی	جدول ماتریکس		
۵	تعیین و بازبینی وظایف و توانمندی های مورد انتظار دانش آموختگان	تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی و مالی	۱۴۰۱/۰۸/۲۱	۱۴۰۱/۰۸/۳۱	لیست وظایف و توانمندیهای مورد انتظار	بررسی مستندات		
۶	تدوین اهداف آموزشی در حیطه های سه گانه دانش، نگرش و مهارت	تیم نیازسنجی آموزشی	منابع انسانی	۱۴۰۱/۰۹/۱	۱۴۰۱/۰۹/۷	لیست اهداف آموزشی دوره ارشد آموزش پزشکی	بررسی مستندات		
۷	بازنگری و بازبینی در محتوی و شیوه های آموزشی	مدیر گروه و کارشناسان	منابع مالی و انسانی	در طول برنامه	در طول برنامه	طرح های درسی دوره	بررسی مستندات مربوط به طرحهای درسی دوره		

	نام واحد : مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی		
	هدف کلی : G۱. تربیت دانشجویان در مقطع کارشناسی ارشد آموزش پزشکی		
	هدف اختصاصی ۳ : تعیین و اجرای روشها و شیوه های موثر آموزشی (آغاز هر نیمسال تحصیلی و در طول برنامه)		
	استراتژی : توسعه زیرساخت های آموزشی بصورت حضوری و مجازی در راستای فناوری های نوین		
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد : گروه آموزش پزشکی سند :	کد	تاریخ بازنگری :

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	بهره گیری از روش های تعاملی آموزش الکترونیکی	اعضای گروه آموزشی	نیروی انسانی و منابع مالی	در طول ترم	در طول ترم	دروس بارگذاری شده در سامانه آموزش الکترونیکی و مستندات تعامل بین فراگیر و مدرس	مشاهده سامانه آموزش الکترونیکی و مصاحبه با فراگیران		
۲	آموزش دوره های برگزار شده در گروه با بهره گیری از روش آموزش الکترونیکی	اساتید گروه	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	در طول سال	چک لیستهای هر روش	مصاحبه و مشاهده مستندات		
۳	ارزشیابی دوره ها با بهره گیری از روشهای نوین (مانند پورتفولیو)	اساتید گروه	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	در طول سال	چک لیستهای هر مورد	مصاحبه و مشاهده مستندات		
۴	برگزاری دوره ها بصورت ترکیبی (off line, on line و حضوری)	اساتید و کارشناسان گروه	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	در طول سال	برنامه و مستندات دوره مهارت و ارشد	مصاحبه و مشاهده مستندات		
	برگزاری دوره ها بصورت Flipped Classroom	اساتید و کارشناسان گروه	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	در طول سال	مشاهده	مصاحبه و مشاهده مستندات		

		مشاهده مستندات پرونده مالی دوره	کنترل پرداختی ها در سما	در طول ترم	در طول ترم	نیروی انسانی	کارشناس خانم گل عنبر	کنترل پرداخت شهریه ها	۵
		مشاهده مستندات ارزشیابی سامانه فاران	نتایج	پایان هر ترم	پایان هر ترم	نیروی انسانی	خانم گل عنبر	پیگیری ارزشیابی اساتید از سیستم	۶
		مشاهده مستندات	دعوتنامه و صورتهجلسات دفاع	در طول دوره تحصیلی		نیروی انسانی	خانمها گل عنبر و سالک	پیگیری و هماهنگی دفاع از عناوین پایاننامه های دوره های قبلی	۷
		مشاهده مستندات	مکاتبات	پس از تکمیل نمرات تمام دروس و دفاع از پایاننامه		نیروی انسانی	خانم گل عنبر	انجام امور فارغ التحصیلی دوره های قبل	۸
		مشاهده مستندات	نتایج آزمونها و مشاهده کارنامه	در طول دوره تحصیلی		نیروی انسانی و مالی	خانم گل عنبر	پیگیری واحد مانده ها و سنوات دوره های قبل و جاری	۹

	نام واحد : مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی		
	هدف کلی : G۱. تربیت دانشجویان در مقطع کارشناسی ارشد آموزش پزشکی		
	هدف اختصاصی ۴ : تعیین و اجرای شیوه های موثر ارزیابی یادگیری (آغاز هر نیمسال تحصیلی و در طول برنامه)		
	استراتژی : استانداردسازی ضوابط نظارت و ارزشیابی آموزشی		
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد : گروه آموزش پزشکی سند :	کد	تاریخ بازنگری :

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	مرور بر متون علمی و جمع وری شواهد علمی	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	یک ماه قبل از آغاز هر نیمسال تحصیلی	دو هفته قبل از شروع ترم	شواهد جمع آوری شده	بررسی و تحلیل متون		
۲	بررسی طرح درسی و تعیین راهبردهای ارزیابی متناسب با راهبردهای آموزشی	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	دو هفته قبل از شروع ترم	یک هفته قبل از شروع ترم	راهبردهای تدریس و ارزیابی مندرج در طرح درسی	بررسی طرح درسی		
۳	اعمال مقررات آزمون در طرح درسی	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	یک هفته قبل از شروع ترم	شروع ترم تحصیلی	راهبردهای تدریس و ارزیابی مندرج در طرح درسی	بررسی طرح درسی		

۴	تهیه بانک سوالات آزمون	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	شروع ترم تحصیلی	طول ترم	بانک سوال تهیه شده	بررسی بانک سوالات آزمون
۵	بودجه بندی سوالات هر آزمون	مسئولین درس	نیروی انسانی	شروع ترم تحصیلی	شروع ترم تحصیلی	طرحهای درسی	بررسی طرحهای درسی
۶	طراحی سوالات و تدوین مقررات و شرایط برگزاری آزمون	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	دو هفته قبل از امتحان	یک هفته قبل از شروع امتحانات	سامانه آزمونها	بررسی سامانه آزمونها
۷	برگزاری آزمون در موعد تعیین شده بر اساس پروتکل تنظیم شده	اعضای هیات علمی گروه آموزش پزشکی	نیروی انسانی	طبق برنامه آزمونها	طبق برنامه آزمونها	مستندات سامانه	بررسی سامانه آزمونها
۸	تحلیل آزمون	کمیته آزمونها	نیروی انسانی	بعد از برگزاری آزمون	حداکثر یک هفته بعد از برگزاری آزمون	مستندات تحلیل	تحلیل آزمون
۹	ارائه بازخورد از نتایج تحلیل آزمون به مدرسین	کمیته آزمونها	نیروی انسانی	حداکثر یک هفته بعد از برگزاری آزمون	حداکثر یک هفته بعد از برگزاری آزمون	مستندات مربوط به ارائه بازخورد از کمیته آزمونها به مدرس	گزارش تحلیل آزمون
۱۰	پی گیری مشکلات آزمونها تا اخذ رفع آنها	مسئول کمیته آزمونها	نیروی انسانی	تا قبل از ثبت نهایی نمرات	تا قبل از ثبت نهایی نمرات	مستندات مربوط به گزارشات مدرسین در مورد اصلاحات انجام شده	بررسی مستندات و گزارشات

	نام واحد : مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی		
	هدف کلی : G۱. تربیت دانشجویان در مقطع کارشناسی ارشد آموزش پزشکی		
	هدف اختصاصی ۵ : ارزشیابی برنامه آموزشی اجرا شده براساس الگوهای متناسب ارزشیابی برنامه (هر سال یکبار)		
	استراتژی : طراحی مدل و الگوی مناسب ارزشیابی برنامه		
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد : گروه آموزش پزشکی سند :	کد	تاریخ بازنگری :

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	راه اندازی کمیته ارزشیابی	مدیر گروه	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۳/۰۸	۱۴۰۱/۰۳/۱۵	صدور ابلاغ ها	بررسی مستندات		
۲	تعیین حوزه ها و حیطه های ارزشیابی	اعضای کمیته	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۳/۱۵	۱۴۰۱/۰۳/۲۰	تشکیل جلسه	مشاهده صور تجلسات		
۳	تدوین و تعیین سنجه های ارزشیابی	اعضای کمیته	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۳/۱۵	۱۴۰۱/۰۳/۲۰	تشکیل جلسه تدوین	بررسی مستندات		
۴	جمع آوری داده های ارزشیابی	کارشناسان کمیته	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۳/۲۰	۱۴۰۱/۰۴/۲۶	مستندات داده ها	بررسی مستندات		
۵	تحلیل داده های جمع آوری شده	کارشناسان کمیته	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۴/۲۶	۱۴۰۱/۰۴/۳۰	نتایج	بررسی مستندات		
۶	تدوین گزارش ارزشیابی و ارائه به مراجع مربوطه	دبیر کمیته	منابع مالی و انسانی	۱۴۰۱/۰۴/۳۰	۱۴۰۱/۰۵/۱۰	گزارش تهیه شده	بررسی مستندات و گزارشات		

	نام واحد: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی		
	هدف کلی: G۲. کمک به ارتقای کیفیت فعالیتهای آموزشی در سایر گروههای آموزشی		
	هدف اختصاصی ۶: تعیین مشکلات و چالشهای آموزشی اساتید و اعضای هیات علمی گروههای آموزشی (حداقل ۲ گروه آموزشی در سال در طول برنامه)		
	استراتژی: طراحی و اجرای طرح های نیازسنجی آموزشی		
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد: گروه آموزش پزشکی سند:	کد	تاریخ بازنگری:

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	تعیین شیوه و الگوی مناسب نیازسنجی آموزشی	مدیر گروه و اعضای هیات علمی	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	صورتجلسات	مشاهده مستندات		
۲	تدوین فرمها و روش های جمع آوری داده	اعضای هیات علمی	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	فرمهای تدوین شده	مشاهده مستندات		
۳	اجرا و جمع آوری داده ها	اعضای هیات علمی	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	نتایج	مشاهده مستندات		
۴	تحلیل و جمع بندی نتایج	اعضای هیات علمی	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	گزارش	مشاهده مستندات		

	نام واحد : مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی		
	هدف کلی : G۲. کمک به ارتقای کیفیت فعالیتهای آموزشی در سایر گروههای آموزشی		
	هدف اختصاصی ۷ : ارتقای مهارتهای آموزشی و دانشگاهی اعضای هیات علمی		
	استراتژی : طراحی و اجرای دوره های توانمندسازی آموزشی		
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد : گروه آموزش پزشکی سند :	کد	تاریخ بازنگری :

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	نیازسنجی از اساتید	مدیر گروه و کارشناسان	نیروی انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	فرم نیازسنجی طراحی شده	مصاحبه و بررسی مستندات		
۲	تعیین عناوین و موضوعات آموزشی مورد نیاز	مدیر گروه و کارشناسان	نیروی انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	برنامه های به روزرسانی شده	نتایج ارزشیابیها و مستندات برنامه		
۳	تعیین روشها و شیوه ها و استراتژی ها	مدیر گروه و کارشناسان	نیروی انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	نتایج اجرای برنامه	مصاحبه و فرمهای نظرسنجی		
۴	اجرای دوره	اعضای هیات علمی گروه و کارشناس خانم متربصون	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	تا پایان برنامه	فرمهای مشاوره های برگزار شده	بررسی فرمهای مشاوره آموزشی		
۵	ارزشیابی دوره	اعضای هیات علمی گروه	نیروی انسانی و مالی	در طول سال	تا پایان برنامه	بازخوردهای ارائه شده در سایت آموزش الکترونیکی	بررسی سایت		

	نام واحد: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی	
	هدف کلی: G3. توسعه پژوهش های مرتبط با آموزش برای تولید متون و شواهد علمی در حوزه ی آموزش پزشکی	
	هدف اختصاصی ۸: توسعه پژوهش های کاربردی مربوط به مسائل آموزشی به میزان حداقل یک پروژه در سال در طول برنامه	
	استراتژی: طراحی و تدوین طرحهای پژوهشی مرتبط با آموزش پزشکی	
تاریخ تدوین:	برنامه عملیاتی واحد: گروه آموزش پزشکی	تاریخ بازنگری:
	سند:	کد:

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	نیازسنجی از جامعه و اعضای هیات علمی جهت بررسی نیازها	اعضای هیات علمی گروه و کارشناسان	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	فرمهای نیازسنجی	مشاهده مستندات		
۲	اولویت بندی موضوعات و عناوین	اعضای هیات علمی گروه	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	لیست عناوین	مشاهده مستندات		
۳	اجرای طرح	اعضای هیات علمی گروه	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	طرح تکمیل شده	مشاهده مستندات		
۴	ارزشیابی	اعضای هیات علمی گروه	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	نتایج	مشاهده مستندات		

	نام واحد: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی	
	هدف کلی: G3. توسعه پژوهش های مرتبط با آموزش برای تولید متون و شواهد علمی در حوزه ی آموزش پزشکی	
	هدف اختصاصی ۹: هدایت پایان نامه ها و رساله های دانشجویان به سمت حل مشکلات آموزشی به میزان حداقل ۸۰ درصد پایان نامه های کارشناسی ارشد آموزش پزشکی در طول برنامه	
	استراتژی: ارتقای کیفی و کمی تحقیقات و فناوری	
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد: گروه آموزش پزشکی سند:	کد
		تاریخ بازنگری:

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	مشخص نمودن اولویتهای پژوهش در آموزش در راستای حل مشکلات و چالشهای آموزشی	اعضای شورای گروه و شورای مرکز تحقیقات	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	اولویتهای	مشاهده مستندات		
۲	مشخص نمودن حوزه های مورد نیاز پژوهشی و اطلاع به دانشجویان	اعضای شورای گروه و شورای مرکز تحقیقات	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	حوزه ها	مشاهده مستندات		
۳	تعیین عناوین پایاننامه ها در راستای حل مشکلات آموزشی	اساتید مشاور و راهنما و داوران	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	عناوین	مشاهده مستندات		
۴	تدوین طرح پایاننامه در شورای گروه	دانشجو با همکاری اساتید راهنما	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	طرح	مشاهده مستندات		
۵	اجرا و نظارت بر اجرا	شورای گروه و داوران	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	گزارش	مشاهده مستندات		

	نام واحد: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی	
	هدف کلی: G۳. توسعه پژوهش های مرتبط با آموزش برای تولید متون و شواهد علمی در حوزه‌ی آموزش پزشکی	
	هدف اختصاصی ۱۰: هدایت طرح‌های تحقیقاتی غیر پایان نامه ای به سمت حل مشکلات آموزشی به میزان حداقل ۸۰ درصد طرح‌های غیر پایان نامه ای در طول برنامه	
	استراتژی: ارتقای کیفی و کمی تحقیقات و فناوری	
تاریخ تدوین	برنامه عملیاتی واحد: گروه آموزش پزشکی	کد
	سند:	تاریخ بازنگری:

ردیف	فعالیت	مسئول انجام کار	منابع مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان	شاخص های ارزیابی	نحوه جمع آوری داده ها	میزان پیشرفت برنامه	عوامل تسهیل کننده و موانع اجرایی
۱	مشخص نمودن اولویتهای پژوهش در آموزش در راستای حل مشکلات و چالشهای آموزشی	اعضای شورای گروه و شورای مرکز تحقیقات	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	اولویتهای پژوهش	مشاهده مستندات		
۲	اطلاع رسانی عناوین و موضوعات مورد نظر برای طراحی، تدوین و ارائه طرح پژوهشی	اعضای شورای گروه و شورای مرکز تحقیقات	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	فراخوان	مشاهده مستندات		
۳	بررسی و داوری طرحهای تحقیقاتی واصله	شورای مرکز تحقیقات	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	نتایج	مشاهده مستندات		
۴	انجام حمایت و نظارت مالی و علمی برای اجرای طرحها	مرکز تحقیقات آموزش علوم پزشکی	منابع مالی و انسانی	در طول سال	تا پایان برنامه	گزارش	مشاهده مستندات		