



رفتار چالش برانگیز:

هرچند تعریفی که مورد قبول همگان باشد از رفتار چالش برانگیز در دانشجویان وجود ندارد و عقیده بر این است که رفتار در بافت اجتماعی قابل پذیرش یا غیر قابل پذیرش تعریف می شود و به وسیله محیط بزرگتری که افراد با یکدیگر تعامل دارند شکل می گیرد.

رفتار چالش برانگیز در بافت کلاس یا دانشکده شامل رفتاری می شود که با یادگیری دانشجو و یا دیگران تداخل کند، در عملکرد روزمره کلاس، حقوق کارکنان، سایر افراد و نیز در نظم و امنیت محیط آموزشی مشکل ایجاد می کند.

مدیریت رفتارهای چالش برانگیز

- استراتژی های محیطی (جوی) - ارتباطی
- استراتژی های دانشگاهی
- استراتژی های حرفه ای

استراتژی های محیطی (جوی) - ارتباطی

◆ نقشهای مسئولیت و رهبری را به تدریج به دانشجو واگذار کنید.

وقتی به دانشجویان چالش برانگیز، مسئولیت و نقش رهبری می دهید. به آنان کمک می کنید تا مفهوم خویشتن منفی خود را به مثبت برگردانند و نیز رفتارهای اختلال گر را به رفتارهای کمک کننده تبدیل کنند. اگر این تکنیک به درستی اجرا نشود خطرناک خواهد بود. بنابراین بایستی به آهستگی انجام شود.

◆ روزانه علاقمندی خود را به دانشجو نشان دهید.

◆ تمام کدورتها را کنار بگذارید.



درک و مدیریت

دانشجویان چالش برانگیز

نویسندگان: دکتر حسین کریمی موقی

فاطمه رجب دیزاوندی، مهری یآوری

دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی

دانشکده پرستاری و مامایی مشهد

درک و مدیریت دانشجویان چالش برانگیز یکی از عوامل استرس زا و فرسوده کننده استادان دانشگاه می باشد. درک دانشجویان و رفتارهای چالش برانگیز آسان نیست. از طرفی مدیریت این گونه دانشجویان و رفتارها، استراتژی های رایج می طلبد که غالبا استادان در این مورد نیازمند کمک هستند.

دانشجوی چالش برانگیز

دانشجوی چالش برانگیز به دانشجویی اشاره دارد که دارای عملکرد کمتر از انتظار، حواس پرتی و کم انگیزگی می باشد که باعث می شود کار کردن با آنان غیر لذت بخش و مشکل باشد. این دانشجویان رفتارهایی را نشان می دهند که روال معمول تدریس را به هم می زند ممکن است تهاجمی، خطرناک و یا دفاعی هم نباشد.

انفعال و بی توجهی زیاد و به مسخره گرفتن آموزش از رفتارهای چالش برانگیز شایع می باشد.



گفتگوهای منفی با سایر همکاران را محدود کنید.

گفتگو با والدین را با اظهارات مثبت آغاز کنید.

به دانشجو بگویید که احساساتش را درک می کنید.

علیرغم عمل نامناسبش به دانشجو ارزش بدهید.

استراتژی های دانشگاهی

علل زمینه ای رفتار مشکل را بررسی کنید.

کلاس را پویا نگه دارید.

آموزش با سرعت آهسته و بدون برنامه ریزی برای تمام دانشجویان مشکل ایجاد می کند ولی این وضعیت برای دانشجویان چالش برانگیز کننده است.

مطمئن شوید که آیا شما آموزش با کیفیت فراهم می کنید؟

انتظارات بالا و منطقی از همه دانشجویان داشته باشید.

مشارکت دانشجویان را از راه های مختلف جلب کنید.

خودتان را کمال مطلوب و منبع قدرت نشان ندهید.

تفاوت بین آنچه که هستند و آنچه باید باشند را مشخص کنید.

استراتژی های حرفه ای

چانه زدن و بحث با دانشجوی چالش برانگیز انتخاب خوبی نیست. دانشجویان چالش برانگیز در چانه زدن

و اداره بحث ها خیلی ماهر هستند.

عملکرد را نقد کنید نه دانشجو

از یکی از همکاران صمیمی خود کمک بگیرید.

اعمال دانشجو را عادلانه قضاوت کنید.

امکان انتخاب برای دانشجو فراهم کنید.

اصلاحات محرمانه و خصوصی موثرتر از عمومی و جمعی است.

هنگام اتمام کار دانشجویان به آنها پاداش دهید و نه بر اساس قول و وعده آنها

ظاهر قضیه را حفظ کنید (Saving Face Is Everything)

اگر به مرحله ای رسیدید که استراتژی های معمول موثر واقع نشد تنبیه معنی دار را بلافاصله و بدون واسطه به اجرا بگذارید.

جرایم خیلی شدید آخرین انتخاب باشد.

رفتارهای چالش برانگیز قابل سنجش و مدیریت هستند. به استادان توصیه می شود که دانش و مهارت های خود را در این مورد ارتقاء دهند تا ضمن تضمین کیفیت و کمیت آموزش، شادابی و نشاط را به جو آموزشی تزریق کنند.

منابع جهت مطالعه بیشتر:

۱. حسین کریمی موفقی، معصومه محمد حسین زاده، طاهره

بینقی و مریم اکبری لاکه (۱۳۸۹). راهنمای کاربردی برای تدریس بالینی اثر بخش، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی.

۲. Rhonda Wynne. Characteristics of Adult Learners.

Available at: http://www.assetproject.info/learner_

۳. learner characteristics.available at:

<http://bloomu.edu/id/LearnersContext/Learners.ppt>

۴. ESF-train the trainer. *OsnatFineart* Available at:

http://www.esf-protrainer.com/CL_Wksp.ht



Email: nms.edo@mums.ac.ir

Web: http://www.mums.ac.ir/nurse/fa/EDO_main