

## ارزشیابی درونی گروه ترمیمی

مقدمه و معرفی گروه:

فعالتهای دندانپزشکی ترمیمی در دانشکده دندانپزشکی تبریز از سال ۱۳۶۹ آغاز گردید. این گروه با تربیت دانشجویان دوره دکترای عمومی دندانپزشکی در محل سابق دانشکده و با دعوت از تنی چند از اعضای هیات علمی سایر دانشگاهها شروع به کار کرد.

این گروه در حال حاضر دارای ۸ نفر عضو هیات علمی متخصصین ترمیمی می باشد که از این تعداد ۱ نفر استخدام رسمی ، ۵ نفر پیمانی و ۲ نفر متعهد خدمت می باشند. از لحاظ درجه علمی ۳ نفر دانشیار و ۵ نفر استادیار می باشند. از سال ۱۳۸۱ همزمان با پذیرش دانشجویان تخصصی دردانشکده دندانپزشکی تبریز ، این گروه به تربیت دانشجویان دوره دکترای تخصصی ترمیمی علاوه بر دوره دکترای عمومی می پردازد.

هدف کلی: ارزشیابی درونی گروه ترمیمی دانشکده دندانپزشکی تبریز و تعیین وضعیت موجود آموزش آن.

### اهداف اختصاصی:

- ۱- ارزیابی حوزه رسالت و اهداف آموزشی گروه ترمیمی
- ۲- ارزیابی مدیر گروه بخش ترمیمی
- ۳- ارزیابی اساتید گروه ترمیمی درباره فعالتهای آموزشی و پژوهشی خود
- ۴- ارزیابی برنامه های آموزشی گروه ترمیمی
- ۵- ارزیابی حوزه منابع آموزشی گروه ترمیمی
- ۶- ارزیابی کلی دستیاران از آموزش تخصصی گروه ترمیمی
- ۷- ارزیابی کلی دانشجویان در خصوص گروه ترمیمی

### روش انجام ارزشیابی:

گام اول- معرفی ارزشیابی درونی

در این مرحله جلساتی در زمینه معرفی اهداف طرح و راه دستیابی به آنها برگزار گردید.

گام دوم - تشکیل کمیته ارزشیابی درونی دردانشکده و انتخاب اعضا از بخشهای مختلف

با انتخاب عضو EDO از بخش ترمیمی و شرکت عضو EDO در جلسات کمیته ارزشیابی دانشکده ،

اهداف طرح ونحوه جمع آوری اطلاعات معین گردید.

گام سوم- ارائه طرح در بخش ترمیمی توسط عضو EDO

در مورد طرح ارزشیابی درونی و اطلاعات لازم با اعضای هیات علمی بخش ترمیمی جلسه ای تشکیل شد و تک تک اعضا در مورد اهداف توجیه شدند.

گام چهارم - تعیین روش جمع آوری داده ها و ارائه در گروه  
روش جمع آوری داده ها توسط پرسشنامه ها معین گردید و تک تک اعضا گروه به تکمیل پرسشنامه  
ها پرداختند

گام پنجم: تفسیر داده ها و تعیین وضعیتهای مختلف (مطلوب - نیمه مطلوب - نامطلوب)  
داده های جمع آوری شده ارزیابی شدند و مورد بررسی آماری قرار گرفتند.

گام ششم - تهیه گزارش مقدماتی

گزارش مقدماتی وضعیت گروه در دانشکده با توجه به آمار بدست آمده تهیه گردید.

گام هفتم - تهیه گزارش نهایی

## نتایج :

### ۱- حوزه رسالت و اهداف آموزشی گروه ترمیمی

جهت ارزیابی حوزه رسالت و اهداف آموزشی پرسشنامه  
ای تنظیم و توسط مدیر گروه ترمیمی تکمیل گردید .  
(در این پرسشنامه موارد زیر مورد بررسی قرار  
گرفتند :)

- وجود رسالت و اهداف کوتاه مدت و بلند مدت مدون و مکتوب
- تفکیکی بودن اهداف در حوزه های آموزش ، پژوهش و ارائه خدمات
- نحوه مشارکت اعضا در تدوین رسالتها
- قراردادن اهداف و رسالتها در اختیار همه اساتید
- فرآیند های سنجش میزان تحقق اهداف
- گزارشات ادواری مبنی بر تجدید نظر و اصلاح اهداف با بررسی و آنالیز پرسشنامه ، معین گردید که متأسفانه رسالت و اهداف گروه با وجود اینکه مورد بررسی در گروه قرار می‌گیرد ، با این حال به صورت مدون و مکتوب نمی باشد . درنتیجه وضعیت گروه در این زمینه نامطلوب ارزیابی شد .

### ۲- ارزیابی مدیر گروه ترمیمی

پرسشنامه طراحی شده توسط هریک از اعضای گروه  
ترمیمی در مورد گروه تکمیل گردید . در این  
پرسشنامه موارد زیر در مورد مدیر گروه مورد بررسی  
قرار گرفت .

- نحوه انتخاب مدیر گروه
- سابقه مدیریتی
- اطلاع از قوانین و آیین نامه های آموزشی
- رعایت مقررات و ضوابط آموزشی

- نظم و انضباط کاری
  - تهیه برنامه و وظایف آموزشی هیات علمی در هر نیمسال
  - تشکیل و اداره جلسات گروه
  - پیگیری مشکلات گروه و تلاش جهت حل آنها
- ارزیابی کلی مدیر گروه ترمیمی، جمع آوری پرسشنامه ها و بررسی داده ها بعمل آمد، با توجه به اطلاعات حاصله وضعیت نیمه مطلوب می باشد. طبق تعریف وضعیت نیمه مطلوب بین ۶۰ تا ۸۰ درصد امتیاز کلی می باشد.
- مدیر گروه ترمیمی استادیار و با سابقه مدیریت کمتر از ۲ سال می باشد که با توجه به اینکه این دو معیار هم جزو معیارهای مورد ارزیابی می باشد باعث کاهش امتیاز کلی می گردد.
- از طرف دیگر نقطه ضعف دیگر گروه در این زمینه تشکیل و اداره جلسات گروه توسط مدیر گروه می باشد که نیمه مطلوب گزارش گردیده است. در بقیه موارد وضعیت مطلوب (بیش از ۸۰ درصد امتیاز کلی) گزارش گردید.

### ۳- ارزیابی اساتید گروه ترمیمی در باره فعالیتهای آموزشی و پژوهشی خود

پرسشنامه طراحی شده توسط همه اعضای گروه تکمیل و سپس مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج نشان داد که از نظر نوع فعالیت، روزهای حضور در بخش در هر هفته، تعداد کلاسهای تئوری در هر ترم، برگزاری ژورنال کلپ، برگزاری case presentation، تعداد طرحهای مصوب در سال، تعداد خلاصه مقاله در سال، شرکت در کارگاهها و کنگره ها وضعیت مطلوب (بیش از ۸۰ امتیاز کلی) است.

از لحاظ رتبه دانشگاهی، تعداد پایان نامه در سال، تعداد مقالات چاپ شده در سال، شرکت در کارگاههای آموزشی و پژوهشی وضعیت نیمه مطلوب (بین ۶۰ تا ۸۰ درصد امتیاز کلی) و از لحاظ وضعیت استخدامی، سابقه تدریس، برگزاری کنفرانس، عضویت در شورای پژوهشی، عضویت در هیات تحریریه، عضویت در بوردهای تخصصی و تعداد کتب منتشر شده وضعیت نامطلوب (کمتر از ۶۰ درصد امتیاز کلی) می باشد.

در ارزیابی کلی اساتید وضعیت نیمه مطلوب گزارش شد.

### ۴- ارزیابی برنامه های آموزشی گروه ترمیمی

پرسشنامه طراحی شده توسط کارشناس EDO تکمیل گردید. نتایج حاکی از وضعیت مطلوب گروه از لحاظ برنامه های آموزشی می باشد.

در توضیح باید خاطر نشان شد که برنامه های آموزشی گروه بصورت مکتوب وجود دارد و برنامه های آموزشی گروه با مشارکت کلیه اساتید گروه تدوین شده است . برنامه های درسی گروه در اخیتر کلیه اساتید گروه قرار دارد . برنامه های بدون برای تدریس دروس تئوری استادان گروه در ابتدای سالتحصیلی تعیین می گردد . متاسفانه طرح درس استادان گروه به طور ناقص تهیه شده است و نیاز به تکمیل توسط همه اعضای گروه دارد . برنامه آموزش هر دوره قبل از شروع دوره به صورت مکتوب در محل بخش نصب می گردد . آموزش دور میز بطور منظم برای دانشجویان تازه وارد برگزار میشود . کلاسهای ژورنال کلوب و case presentation دانشجویان دروه تخصصی بطور منظم توسط اساتید گروه تشکیل میشود .

جهت ارزیابی دانشجویان در ابتدای هر چرخه آزمون کتبی مرتبط با کارهای عملی دانشجویان در بخش برگزار می شوند .

با راه اندازی سایت دانشکده به نظر میرسد افزودن برنامه های درسی گروه ترمیمی به سایت دانشکده باعث اطلاع رسانی بهتر به دانشجویان و افزایش بازده آموزشی خواهد شد .

#### ۵- ارزیابی حوزه منابع آموزشی گروه ترمیمی

نتایج تکمیل پرسشنامه طراحی شده توسط کارشناس EDO در این زمینه نشان داد که منابع آموزشی گروه در حد مطلوب می باشد .

بخش دارای محل فیزیکی مستقل است . تعداد یونتهای آموزشی ۳۳ عدد می باشد .

یونیت معاینه و یونیت برای بیماران خاص در بخش وجود دارد . بخش مجهز به کلاس درس در محل بخش ، اتاق استریلیزاسیون ، کامپیوتر ، کتابخانه حاوی کتب کلاس درس در محل بخش ، تابلوی اطلاع رسانی آموزشی در محل بخش ، وسایل سمعی و بصری در بخش ، امکان اتصال به Internet و Medline از داخل بخش و دسترسی به مجلات خارجی در زمینه تخصص مربوطه به صورت اشتراک معمولی یا الکترونیکی می باشد . لابراتوار در بخش وجود ندارد .

#### ۶- ارزیابی کلی دستیاران از آموزش تخصصی گروه ترمیمی

طول دوره آموزش تخصصی ترمیمی ، سه سال می باشد . در حال حاضر بخش ترمیم دارای ۲ نفر دستیار سال یک ، ۳ نفر دستیار سال دو و ۲ نفر دستیار سال سه می باشد .

پرسشنامه ای بطور جداگانه توسط هر یک از دستیاران سال ۲ و ۳ تکمیل گردید . نتایج ارزیابی کلی دستیاران از آموزش تخصصی گروه در حد مطلوب ( بین ۷۰ تا ۹۰ درصد امتیاز کلی ) می باشد .

موارد بررسی در این پرسشنامه ها شامل ساعات حضور در بخش ، میزان علاقه و انگیزه اساتید در امر آموزش ، حضور اساتید در کلاسهای نظری ، حضور اساتید در بخش یا پره کلینیک ، میزان آموزشهای عملی در بخش ، رضایت از نحوه آموزش اساتید در بخش ، رضایت از نحوه برخورد اخلاقی اساتید ، تنوع بیماران بخش و میزان ارتقاء توانمندی دستیاران در ارزیابی و درمان بیماران پس از حضور در بخش می باشد .

#### ۷- ارزیابی کلی دانشجویان در خصوص بخش ترمیمی

نتیجه گیری نهایی :

نقطه ضعف اصلی گروه ترمیمی در حوزه رسالت و اهداف آموزشی مکتوب و مدون می باشد که امید است با برنامه ریزی صحیح نسبت به رفع این نقیصه اقدام شود .

در پاره ای از موارد با توجه به جوان بودن نسبی هیات علمی و عدم سابقه کاری و یا مدیریتی طولانی مدت نتایج به دست آمده قابل قبول می باشد . در زمینه حوزه منابع آموزشی و یا برنامه های آموزشی و نیز ارزیابی دستیاران نتایج مطلوب حاصل شد که این نتیجه مایه امیدواری بیشتر گروه ترمیمی می باشد . امید است در آینده نتایج مطلوب آموزشی حفظ و در جهت پیشرفت گام برداشته شود .

