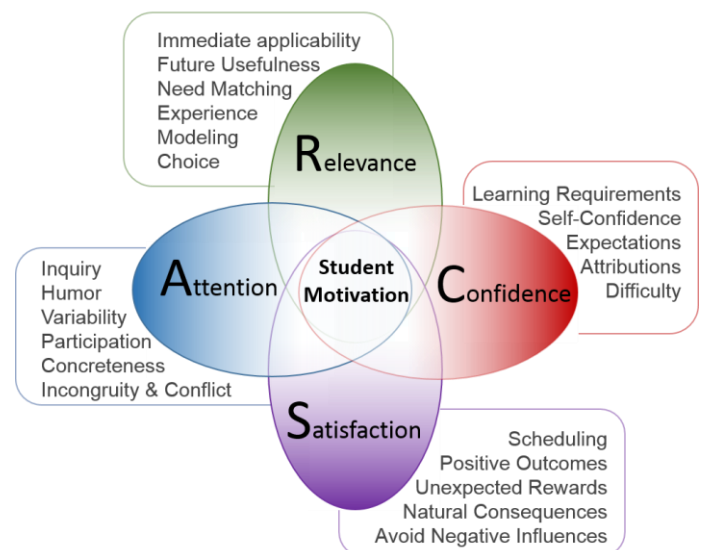




مدل انگیزشی

ARCS

تهیه کنندگان :



انگیزه یک نقش کلیدی در فرایند یادگیری ایفا می کند. انگیزه، نقطه شروع یک فرآیند است. بدون انگیزه، یادگیرندگان ممکن نیست که عملکرد یادگیری را شروع کنند و برای کسانی که شروع کرده اند نیز ممکن است قادر به حفظ یادگیری خود نخواهند بود (۱).

الگوی ARCS از نظر دو روش اساسی اهمیت دارد :

۱) انتخاب راهبرد در الگوی ARCS با روشی نظام دار و با مجموعه ای از طبقات اصلی و طبقات مادون انجام می شود و بر اساس ترکیبی جامع از مفاهیم و نظریه های انگیزش انسانی است.

۲) الگوی ARCS همراه با روش حل مساله است (۲).

مولفه های مدل ARCS

توجه (Attention)

علاقه باعث می شود یادگیرنده بر آموزش تمرکز داشته باشد. روش های جلب توجه یادگیرنده شامل : ناهماهنگی و تضاد ، عینی سازی ، تنوع ، شوخ طبعی ، پرسشگری و مشارکت می باشند (۳). تدابیر برای این کار می تواند از حوادث ساده (برای مثال بالا و پایین بردن میزان صدا) تا مشکلات تهییج کننده تفکر که سبب درگیری سطح عمیق تری از کنجکاوی می



شوند ، متفاوت باشد به ویژه هنگامی که در ابتدای درس ارائه شوند . عنصر دیگر تغییر پذیری است که برای حفظ توجه ضروری است . افراد مقدار معینی از تنوع را دوست دارند در غیر این صورت حتی اگر استراتژی تدریس خوب هم باشد ، در نبود تنوع علاقه خود را از دست می دهند (۴).

ارتباط (Relevance)

مواردی از راهبردهای ایجاد ارتباط شامل : تجربه ، ارزش در حال حاضر ، سودمندی آینده ، از پس نیاز برآمدن ، الگوسازی و انتخاب می باشند (۳). ارتباط از مرتبط بودن محتوای آموزشی با اهداف مهم یادگیرنده



و سبک های یادگیری آنها ناشی می شود. یکی از راه های سنتی برای انجام این کار ارتباط محتوای آموزشی با کار آینده یادگیرندگان و نیازهای آموزشی است. یکی دیگر و اغلب رویکرد موثرتر استفاده از شبیه سازی ، قیاس ها ، مطالعات موردی و مثال های مربوط به منافع ضروری و متداول دانشجو و تجارب است (۴).

اعتماد و اطمینان (Confidence)

اعتماد و اطمینان به وسیله کمک به دانشجو برای ایجاد امیدها و انتظارات مثبت برای موفقیت انجام می شود. اغلب دانشجویان اعتماد به نفس



پایینی دارند زیرا درک کمی از آنچه از آنها انتظار می رود دارند . با ایجاد اهداف روشن و ارائه نمونه هایی از دستاوردهای قابل قبول می توان ایجاد اعتماد به نفس را آسان تر نمود. موفقیت وضعیتی است که می تواند افزایش دهد اعتماد به نفس کلی فرد را در صورتی که فرد موفقیت را به تلاش یا توانایی شخصی خود نسبت دهد . اگر که دانشجو باور کند که موفقیت ناشی بوده است از عوامل خارجی مانند شانس ، عدم چالش یا تصمیم گیری افراد دیگر ، پس اعتماد به نفس در مهارت های فرد احتمالاً افزایش نمی یابد (۴).

رضایت مندی (Satisfaction)

اگر یادگیرندگان متوجه ، علاقه مند به موضوع ، و نسبتاً به چالش کشیده شوند پس برای یادگیری با انگیزه خواهند بود. اما برای حفظ این انگیزه ، شرط چهارم برای انگیزش مورد نیاز است و آن رضایت است. رضایت به احساسات مثبت درباره موفقیت های خود و تجربیات یادگیری بر می گردد . این به این معنا است که دانشجویان دریافت کنند شناخت و شواهد موفقیت که احساسات درونی آنها از رضایت مندی را حمایت میکند و آنها باور میکنند که به طور مناسب رفتار کرده اند. پاداش بیرونی ملموس همچنین می تواند سبب رضایت مندی شود و آن ها می توانند یا حقیقی باشند و یا نمادین . آنها می توانند نمرات ، امتیازات و یا چیزهایی از قبیل گواهی ها ، لوازم مدرسه و یا دیگر علائم موفقیت باشند. فرصت های به کار بردن آنچه فرد آموخته به همراه به رسمیت شناختن فرد به احساس درونی رضایت مندی کمک می کند . در نهایت حس عدالت و انصاف مهم است (۴).



مراحل مدل ARCS

مدل ARCS شامل یک فرایند طراحی ده مرحله ای برای پیشرفت سیستم انگیزشی در کار و زمینه یادگیری است . دو گام اول که بخش هایی از تجزیه و تحلیل کلی

معلم یا طراح آموزشی که دانش کمی درباره مفاهیم و اصول انگیزشی دارد ، و یا در موقعیتی که یک رویکرد سریع می تواند منجر به بهبود کافی شود در اینجا می تواند استفاده از یک مدل ساده تر سودمند باشد(۴).

منابع :

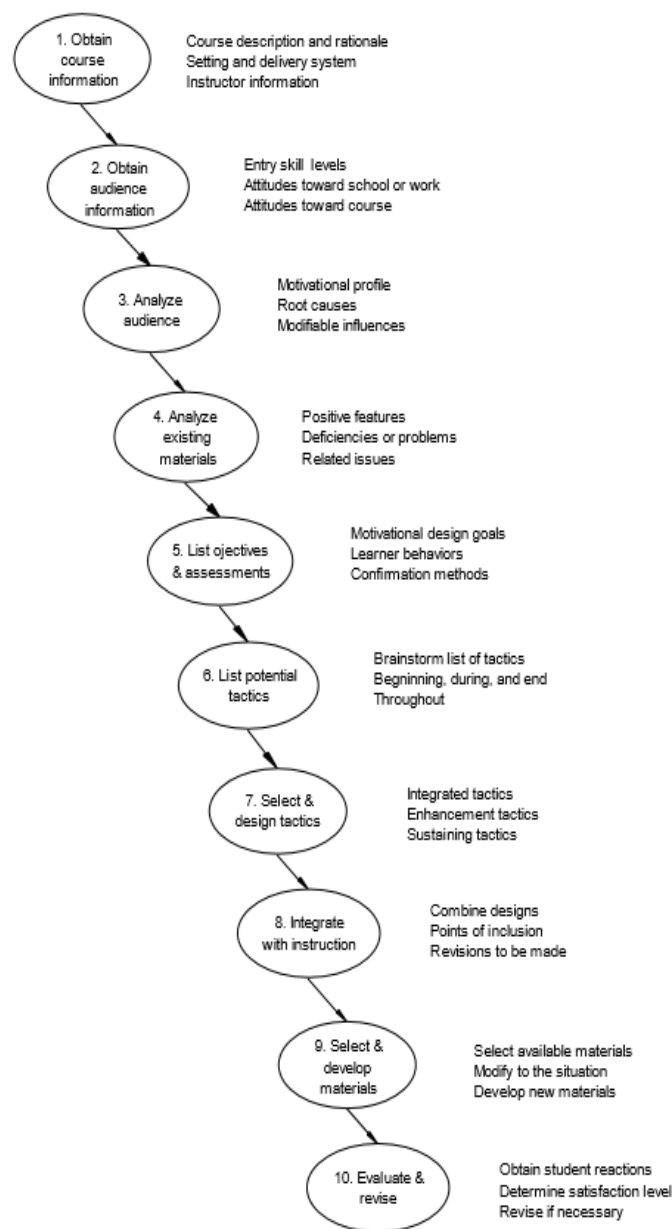
1 . Vibulphol , J . Students' Motivation and Learning and Teachers' Motivational Strategies in English Classrooms in Thailand . English Language Teaching 2016 ; Vol. 9, No. 4; 64 – 75 . doi: 10.5539/elt.v9n4p64

۲ . فردانش ، هاشم ؛ ابراهیم زاده ، عیسی ؛ سرمدی ، محمدرضا ؛ رضایی ، منصور ؛ عمرانی ، صغری . مقایسه یادگیری و انگیزش آموزش مداوم الکترونیکی جامعه پزشکی با استفاده از تلفیق الگوهای طراحی آموزشی و انگیزشی . مجله / ایرانی آموزش در علوم پزشکی . ۱۳۹۱ ؛ ۱۲ (۵) : ۳۶۴-۳۷۶ .

۳ . کنعانی ، مصطفی ؛ اسکندری ، اکرم . اجرای برنامه درسی با الگوی آموزشی انگیزشی کلر . ماهنامه تکنولوژی آموزشی (رشد) . ۱۳۹۲ ؛ دوره ۲۸ ، شماره ۷ : ۱۲-۱۴ .

۴ . Keller, J. How to Integrate Learner Motivation Planning into Lesson Planning: The ARCS Model Approach. Paper presented at VII Semanario, Santiago, Cuba.2000.

اجزای فرایند هستند ، اطلاعاتی در مورد وضع موجود تولید می کنند و زمینه ای را برای تحلیل شکاف ها و علل آن ها که در سومین و چهارمین گام انجام شده اند ، مهیا می کنند. بر اساس این تحلیل ها ، در گام پنجم برای طرح بهبود عملکرد اهداف آماده می شوند و مشخص می شود که چگونه ارزشیابی خواهند شد . پس از آن دو مرحله در طراحی وجود دارد . گام ششم شامل طوفان فکری در هر دسته انگیزشی برای تولید یک لیست غنی از راه حل های بالقوه است . مرحله ۷ انتقادی تر و تحلیلی تر است و برای انتخاب راه حل های متناسب با زمان ، منابع و دیگر عوامل محدود در این وضعیت است . مرحله نهایی شامل توسعه و ارزشیابی و مشابه سیر تکاملی مدل های دیگر است(۴) .



طراحی انگیزشی - مدل ۱۰ مرحله ای (۴)

محدودیت :

این فرایند طراحی جامع و موثر است اما دو محدودیت دارد :
اول اینکه نیاز دارد که طراح انگیزشی یا معلم کاملاً دانش عوامل انگیزشی مختلف که در چهار دسته طبقه بندی شده و تمامی زیر شاخه های آن را داشته باشد. دوم اینکه اجرای تمام مراحل آن وقت گیر است. در موقعیت هایی که چالش های جدی انگیزشی وجود دارد و یا وقتی که خیلی مهم است به حداکثر رساندن اثر انگیزشی یک درس ، پس از آن فرایند کامل ۱۰ مرحله می تواند بهترین رویکرد برای دنبال کردن باشد. با وجود



mail: nms.edo@mums.ac.ir



Web: http://www.mums.ac.ir/nurse/fa/EDO_main