



## رفتار چالش برانگیز:

هرچند تعریفی که مورد قبول همگان باشد از رفتار چالش برانگیز در دانشجویان وجود ندارد و عقیده بر این است که رفتار در بافت اجتماعی قابل پذیرش یا غیر قابل پذیرش تعریف می شود و به وسیله محیط بزرگتری که افراد با یکدیگر تعامل دارند شکل می گیرد.

رفتار چالش برانگیز در بافت کلاس یا دانشکده شامل رفتاری می شود که با یادگیری دانشجو و یا دیگران تداخل کند، در عملکرد روزمره کلاس، حقوق کارکنان، سایر افراد و نیز در نظم و امنیت محیط آموزشی مشکل ایجاد می کند.

## مدیریت رفتارهای چالش برانگیز

❁ استراتژی های محیطی (جوی) - ارتباطی

❁ استراتژی های دانشگاهی

❁ استراتژی های حرفه ای

❁ استراتژی های محیطی (جوی) - ارتباطی

❖ نقشهای مسئولیت و رهبری را به تدریج به دانشجو واگذار کنید.

وقتی به دانشجویان چالش برانگیز، مسئولیت و نقش رهبری می دهید. به آنان کمک می کنید تا مفهوم خویشتن منفی خود را به مثبت برگردانند و نیز رفتارهای اختلال گر را به رفتارهای کمک کننده تبدیل کنند. اگر این تکنیک به درستی اجرا نشود خطرناک خواهد بود. بنابراین بایستی به آهستگی انجام شود.

❖ روزانه علاقمندی خود را به دانشجو نشان دهید.

❖ تمام کدورتها را کنار بگذارید.



## درک و مدیریت

# دانشجویان چالش برانگیز

نویسندگان: دکتر حسین کریمی موقی

فاطمه رجب دیزاوندی، مهری یآوری

## دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی

دانشکده پرستاری و مامایی مشهد

درک و مدیریت دانشجویان چالش برانگیز یکی از عوامل استرس زا و فرسوده کننده استادان دانشگاه می باشد. درک دانشجویان و رفتارهای چالش برانگیز آسان نیست. از طرفی مدیریت این گونه دانشجویان و رفتارها، استراتژی های را می طلبد که غالبا استادان در این مورد نیازمند کمک هستند.

## دانشجوی چالش برانگیز

دانشجوی چالش برانگیز به دانشجویی اشاره دارد که دارای عملکرد کمتر از انتظار، حواس پرتی و کم انگیزگی می باشد که باعث می شود کار کردن با آنان غیر لذت بخش و مشکل باشد. این دانشجویان رفتارهایی را نشان می دهند که روال معمول تدریس را به هم می زند ممکن است تهاجمی، خطرناک و یا دفاعی هم نباشد.

انفعال و بی توجهی زیاد و به مسخره گرفتن آموزش از رفتارهای چالش بر انگیز شایع می باشد.



◆ گفتگوهای منفی با سایر همکاران را محدود کنید.

◆ گفتگو با والدین را با اظهارات مثبت آغاز کنید.

◆ به دانشجو بگویید که احساساتش را درک می کنید.

◆ علیرغم عمل نامناسبش به دانشجو ارزش بدهید.

### استراتژی های دانشگاهی

◆ علل زمینه ای رفتار مشکل را بررسی کنید.

◆ کلاس را پویا نگه دارید.

آموزش با سرعت آهسته و بدون برنامه ریزی برای تمام دانشجویان مشکل ایجاد می کند ولی این وضعیت برای دانشجویان چالش برانگیز کننده است.

◆ مطمئن شوید که آیا شما آموزش با کیفیت فراهم می کنید؟

◆ انتظارات بالا و منطقی از همه دانشجویان داشته باشید.

◆ مشارکت دانشجویان را از راه های مختلف جلب کنید.

◆ خودتان را کمال مطلوب و منبع قدرت نشان ندهید.

◆ تفاوت بین آنچه که هستند و آنچه باید باشند را مشخص کنید.

### استراتژی های حرفه ای

◆ چانه زدن و بحث با دانشجوی چالش برانگیز انتخاب

خوبی نیست. دانشجویان چالش برانگیز در چانه زدن

و اداره بحث ها خیلی ماهر هستند.

◆ عملکرد را نقد کنید نه دانشجو

◆ از یکی از همکاران صمیمی خود کمک بگیرید.

◆ اعمال دانشجو را عادلانه قضاوت کنید.

◆ امکان انتخاب برای دانشجو فراهم کنید.

◆ اصلاحات محرمانه و خصوصی موثرتر از عمومی و

جمعی است.

◆ هنگام اتمام کار دانشجویان به آنها پاداش دهید و نه

بر اساس قول و وعده آنها

◆ ظاهر قضیه را حفظ کنید (Saving Face Is Everything)

◆ اگر به مرحله ای رسیدید که استراتژی های معمول

موثر واقع نشد تنبیه معنی دار را بلافاصله و بدون

واسطه به اجرا بگذارید.

◆ جرایم خیلی شدید آخرین انتخاب باشد.

رفتارهای چالش برانگیز قابل سنجش و مدیریت

هستند. به استادان توصیه می شود که دانش و

مهارت های خود را در این مورد ارتقاء دهند تا ضمن

تضمین کیفیت و کمیت آموزش، شادابی و نشاط را

به جو آموزشی تزریق کنند.

### منابع جهت مطالعه بیشتر:

۱. حسین کریمی مونی، معصومه محمد حسین زاده، طاهره

بینقی و مریم اکبری لاکه (۱۳۸۹). راهنمای کاربردی برای

تدریس بالینی اثر بخش، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی.

۲. Rhonda Wynne. Characteristics of Adult Learners.

Available at: [http://www.assetproject.info/learner\\_](http://www.assetproject.info/learner_)

۳. learner characteristics.available at:

<http://bloomu.edu/id/LearnersContext/Learners.ppt>

۴. ESF-train the trainer. OsnatFineart Available at:

[http://www.esf-protrainer.com/CL\\_Wksp.ht](http://www.esf-protrainer.com/CL_Wksp.ht)



Email: [nms.edo@mums.ac.ir](mailto:nms.edo@mums.ac.ir)

Web: [http://www.mums.ac.ir/nurse/fa/EDO\\_main](http://www.mums.ac.ir/nurse/fa/EDO_main)