

## طرح دوره الکترونیکی واحد درسی " برقراری ارتباط میان فردی و مهارت‌های ارتباط بیمار و پزشک "

اطلاعات درس						
نام درس: برقراری ارتباط میان فردی و مهارت‌های ارتباط بیمار و پزشک						
تعداد واحد نظری: ۲						
تعداد واحد عملی: ۰						
مخاطبان: دانشپذیران کارشناسی ارشد آموزش پزشکی						
پیش نیاز درس: ندارد						
مشخصات استاد مسئول و اساتید همکار:						
نام و نام خانوادگی	مرتبه علمی	گروه	دانشکد	ایمیل	حداکثر زمان پاسخگویی به ایمیل های دریافتی	ساعات حضور در تالار گفتگو
دکتر سعیده غفاری فر	استادیار	آموزش پزشکی	EDC	sa.ghafarifar@gmail.com	یک هفته	دوشنبه، ۱۰-۱۲
دکتر فاطمه رنجبر	استاد	روانپزشکی	پزشکی	Fk_ranjbar@yahoo.com	یک هفته	چهارشنبه، ۸-۱۰
اهداف درس						
<p><b>معرفی درس:</b> به منظور ایجاد فرصت های مشابه برای کسب تجربه، یادگیری و تقویت توانمندیهای لازم برای برقراری ارتباط موثر، گروه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز بر آن است که در یک رویکرد ساده و کلاسیک فرصت های کسب و تقویت مهارت های برقراری ارتباط جهت فراگیران دوره ششم کارشناسی ارشد آموزش پزشکی را فراهم سازد.</p> <p><b>هدف کلی درس:</b> کسب و تقویت مهارت‌های برقراری ارتباط در علوم پزشکی</p>						
<p><b>نتایج یادگیری یا هدف های اختصاصی:</b></p> <p><b>انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- اهمیت توجه به هر یک از اجزای ارتباط را توضیح دهند.</li> <li>۲- لزوم برقراری ارتباط موثر با همکاران ، بیماران و سایر دست اندرکاران نظام سلامت را تشریح نمایند.</li> <li>۳- اصول بکارگیری هر یک از مهارت‌های برقراری ارتباط موثر را با ذکر مثال تحلیل نمایند.</li> <li>۴- توضیح مختصری در خصوص تقویت کننده ها و موانع برقراری ارتباط موثر ارائه دهند.</li> <li>۵- انواع روش های ارتباطی را شرح دهد.</li> <li>۶- مهارت‌های ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر مانند گوش دادن فعال را تشریح نمایند.</li> <li>۷- توضیح مختصری در خصوص رفتارهای مشارکت جویانه در ارتباط ارائه دهند.</li> <li>۸- مهارت‌های ارتباطی خود در برقراری ارتباط در یک موقعیت دشوار را مستند و نقد نمایند.</li> <li>۹- روشهای یاددهی مهارت‌های ارتباطی را لیست نمایند.</li> <li>۱۰- روشهای ارزشیابی مهارت‌های ارتباطی را دسته بندی نمایند.</li> </ol>						

روش ارائه درس	
<p>ترکیبی (Blended) :</p> <p>ارائه محتوای الکترونیک بر روی سامانه یادگیری الکترونیکی - کلاسهای حضوری به شیوه کلاس وارونه ( Flipped classroom ) - بحث و گفتگو در تالار گفتگو ( Forum ) - انجام تکلیف ( self-directed learning )</p>	
منابع	مشخصات مقاله یا کتاب
<p>صفحات و فصل ها</p> <p>1- Laidlaw A, Hart J. Communication skills: An essential component of medical curricula. Part I: Assessment of clinical communication: <b>AMEE Guide No. 51.</b> Medical teacher. 2011;33(1):6-8.</p> <p>۲- غفاری فرس ، غفرانی پور ف ، احمدی ف، خوش باطن م . مبانی برقراری ارتباط بیمار و پزشک. ۱۳۹۵. تبریز، پژوهش‌های پزشکی</p> <p>3- Berkhof M, Van Rijssen HJ, Schellart AJM, Anema JR, Van der Beek AJ. Effective training strategies for teaching communication skills to physicians: an overview of systematic reviews. Patient Educ Couns 2011; 84(2): 152-162.</p> <p>4- Cole K, Complete idiot's guide to clear communication, 2001</p> <p>5- Tasman A, Kay J, Lieberman JA, first MR, Riba MB,. Psychiatry. Willy Blackwell, 2015.</p>	
<p><b>منابع برای مطالعه بیشتر :</b></p> <p>1. Kurtz SM, Silverman DJ, Draper J, van Dalen J, Platt FW. Teaching and learning communication skills in medicine: Radcliffe Pub. Oxford; 2005.</p> <p>2. Maguire P, Pitceathly C. Key communication skills and how to acquire them. BMJ: British Medical Journal. 20۰۶;۳۳۳(۷۶۶۶):۳۲۵-۰۲</p> <p>3. Baecker D. 5 Systemic theories of communication. Theories and models of communication. 2013;1:85.</p> <p>4. Sadock BJ, Sadock VA Ruiz P. Synopsis of psychiatry behavioral sciences/clinical psychiatry. 2015</p> <p>5. Carlet DJ. The psychiatric interview : practical guide, Lippincott Williams &amp; Wilkins, 2012 Pease A. Body Language, 2014</p> <p>6. James J. The Body Language Rules: A Savvy Guide to Understanding Who's Flirting, Who's Faking, and Who's Really Interested , 2009</p> <p>7. Othmer E, Othmer SC. The Clinical Interview Using DSM-IV-TR: Volume 1: Fundamentals. 2015</p>	
نحوه ارزشیابی	
<p>تکالیف درس: به شرح جدول ۱</p>	
<p>شیوه ارسال تکالیف: بارگذاری از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی</p>	
<p>مهلت ارسال تکالیف : مهلت ارائه تکلیف هر جلسه تا دو هفته بعد از بارگذاری آن در سامانه یادگیری الکترونیکی خواهد بود.</p>	
<p>نحوه ارزشیابی فراگیر: ترکیبی از ارزیابی تکوینی ( Formative ) و تراکمی ( Summative )</p> <p><b>ملاک ها :</b></p> <p>حضور و غیاب</p> <p>مشارکت فعال در فعالیتهای یادگیری کلاسهای وارونه</p> <p>بحث های تالار گفتگو</p> <p>جمع نمرات آزمون های میان ترم</p> <p>تکالیف</p> <p>آزمون</p> <p><b>بارم بندی</b></p> <p>۲ نمره</p> <p>۲ نمره</p> <p>۲ نمره</p> <p>۲ نمره</p> <p>۶ نمره</p> <p>۶ نمره</p>	

## جدول ۱: جدول تکالیف

مهلت ارسال	شیوه ارسال	شرح تکلیف	تکالیف
تا دو هفته بعد از بارگذاری	از طریق سامانه فراگیری الکترونیکی	یکی از روشهای آموزش بیماران (مثلا عکسی که به دیوار محل کارتان نصب شده است) را در گروه، بخش و دپارتمان ویا محل کار شخصی خود انتخاب و اجزای برقراری ارتباط را در آن مرور و نقد نمایید.	تکلیف مربوط به مبحث ارتباط و اجزای آن
تا دو هفته بعد از بارگذاری	از طریق سامانه فراگیری الکترونیکی	موانع برقراری ارتباط موثر در عکس یا سناریوی مربوط به تکالیف جلسه اول و جلسه دوم مبحث ارتباط ، که قبلا ارسال نموده اید ، را به تفکیک هریک از دسته های مختلف موانع برقراری ارتباط لیست و نقد نمایید.	تکلیف مربوط به مبحث موانع برقراری ارتباط
تا دو هفته بعد از بارگذاری	از طریق سامانه فراگیری الکترونیکی	تا کنون ، چه چالشهایی را در محیط کار خویش در برقراری ارتباط با دانشجویان ، همکاران ، بیمارانتان و ... تجربه کرده اید ؟ چگونه آن چالش ها را مدیریت کرده اید؟ برای مدیریت چالشهای ارتباطی در رشته و حرفه خود ، آموزش چه مواردی را ضروری می دانید؟	تکلیف مربوط به مبحث انواع روش های ارتباطی رفتارهای مشارکت جویانه و برقراری ارتباط و تعامل در محیط کار
تا دو هفته بعد از بارگذاری	از طریق سامانه فراگیری الکترونیکی	یک موقعیت دشوار در محیط کار را که تجربه و بدرستی مدیریت کرده اید با توضیح تکنیک به کار برده شده برای مدیریت آن مستند و نقد کنید .	تکلیف مربوط به مبحث مهارتهای برقراری ارتباط در موقعیت های دشوار

جدول ۲: اطلاعات مربوط به هر جلسه

شماره جلسه	نام جلسه	نام استاد	روش ارائه ( حضوری ، آنلاین، آنلاین)	تاریخ
	ارتباط و اجزای آن-۱	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	ارتباط و اجزای آن-۲	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	موانع برقراری ارتباط-۱	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	موانع برقراری ارتباط-۲	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	معارفه + بررسی انتظارات شرکت کنندگان + ارائه طرح درس + معرفی شیوه اداره کلاس وارونه + معرفی درس و مقدمات آن	دکتر غفاری فر و دکتر رنجبر	<b>حضوری</b>	۹۸/۸/۲
	ارتباط : اجزا و موانع برقراری آن	دکتر غفاری فر	<b>حضوری</b> ( کلاس وارونه)	۹۸/۸/۲
	اصول برقراری ارتباط	دکتر رنجبر	غیر حضوری Offline	
	تقویت کننده های ارتباط	دکتر رنجبر	غیر حضوری Offline	
	مهارت های ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر از جمله گوش دادن فعال	دکتر رنجبر	غیر حضوری offline	
	اصول برقراری ارتباط و تقویت کننده های آن ، مهارت های ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر از جمله گوش دادن فعال	دکتر رنجبر	<b>حضوری</b> ( کلاس وارونه)	۹۸/۸/۹
	مهارتهای برقراری ارتباط بیمار و پزشک-۱	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	مهارتهای برقراری ارتباط بیمار و پزشک-۲	دکتر غفاری فر	غیر حضوری Offline	
	مهارتهای برقراری ارتباط بیمار و پزشک	دکتر غفاری فر	<b>حضوری</b> ( کلاس وارونه)	۹۸/۸/۳۰
	انواع روش های ارتباطی	دکتر رنجبر	غیر حضوری offline	
	رفتارهای مشارکت جویانه و برقراری ارتباط و تعامل در محیط کار	دکتر رنجبر	غیر حضوری offline	
	مهارتهای برقراری ارتباط در موقعیتهای دشوار	دکتر رنجبر	غیر حضوری offline	
	انواع روش های ارتباطی، رفتارهای مشارکت جویانه و برقراری ارتباط و تعامل در محیط کار و مهارتهای برقراری ارتباط در موقعیتهای دشوار	دکتر رنجبر	<b>حضوری</b> ( کلاس وارونه)	۹۸/۹/۲۱
	جلسه رفع اشکال و جمع بندی	دکتر غفاری فر- دکتر رنجبر	حضوری - در سالن گروه آموزش پزشکی - زمان برگزاری جلسه متعاقبا اعلام خواهد شد	

