

## مقدمه

به منظور کمک به ارتقای کیفیت آموزش، ارزیابی درونی گروههای آموزشی ابزار و راهکاری مناسب است. شناخت و آگاهی از وضعیت و امکانات آموزشی موجود و کوشش برای رفع نواقص نیاز به ارزیابی درون گروهی را به صورت دوره ای و نیز پیوسته مورد تایید قرار می دهد. ارزیابی وسیله ای برای تغییر، اصلاح و بهبود کیفیت هرکاری می باشد. بدون شک ارزیابی هدف دار ما را به نتیجه مناسبتر می رساند. در این راستا با دگرگونی که در قسمت های مختلف به عمل می آید. زمینه پیشرفت و رفع نواقص و کاهش هرچه بیشتر اشتباهات و رسیدن به هدف از پیش تعیین شده را فراهم می کند. بدین منظور اعضای گروه کودکان دانشکده دندانپزشکی در طی مراحل که در ذیل آمده است با تدوین طرح لازم، اقدام به ارزیابی درون گروهی نمود.

### معرفی طرح

عنوان: ارزیابی درونی گروه کودکان

محل اجرا: دانشکده دندانپزشکی بخش کودکان

تعداد اساتید: ۵ نفر

تعداد دستیار تخصصی: ۴ نفر

اهداف ارزشیابی درونی:

- ۱- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر مدیریت
- ۲- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر اعضای هیئت علمی
- ۳- تعیین نظر دستیاران تخصصی در مورد اعضای هیئت علمی و مسائل آموزشی
- ۴- تعیین نظر دانشجویان (ارزیابی کلی دانشجویان) در مورد آموزش گروه
- ۵- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر اهداف و رسالتها
- ۶- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر برنامه های آموزشی
- ۷- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر منابع آموزشی

### روش انجام ارزشیابی:

گام اول: معرفی ارزشیابی درونی و تشکیل شورای ارزشیابی درون گروهی

گام دوم: اهداف برنامه مشخص گردید.

گام سوم: عوامل مورد ارزیابی تعیین شد.

گام چهارم: نشانگرهای وضع مطلوب تدوین گردید.

گام پنجم: ابزارهای اندازه گیری و جمع آوری اطلاعات مشخص گردید.

گام ششم: مسئولین مربوط به جمع آوری عوامل مورد ارزیابی تعیین شدند.  
گام هفتم: اطلاعات و داده های مورد نیاز ارزیابی جمع آوری گردید.  
گام هشتم: نتایج حاصل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.  
گام نهم: گزارش ارزیابی درونی تدوین شد.  
حوزه ها و نشانگر های ارزشیابی درونی و وضعیت مطلوب هر نشانگر  
حوزه مدیریت ( جدول ۱ )  
حوزه هیئت علمی ( جدول ۲ )  
پرسشنامه اعضای هیئت علمی در خصوص برنامه آموزشی  
حوزه دانشجویان و دستیاران  
پرسشنامه تعیین رضایت دستیاران تخصصی از آموزش تخصصی گروه ( جدول ۳ )  
پرسشنامه تعیین رضایت دانشجویان از آموزش گروه ( جدول ۴ )  
حوزه رسالت و اهداف ( جدول ۵ )  
حوزه برنامه آموزشی گروه ( جدول ۶ )  
حوزه امکانات و تجهیزات گروه ( جدول ۷ )  
پرسشنامه منابع آموزشی گروه

### نتایج

#### حوزه مدیریت و سازماندهی:

(۱) پاسخ به سوالات زیر قبلاً در فرمهای ارسال گردیده است)

انتخاب مدیریت

درجه علمی مدیر گروهی

سابقه مدیریت

اطلاع از قوانین و رعایت مقررات و ضوابط

نظم و انضباط کاری

تهیه برنامه و وظایف هیات علمی در هر نیمسال

تشکیل و اداره جلسات گروه

پیگیری مشکلات

در ارزیابی کلی مدیر گروه با کسب ۱۰۰ امتیاز در وضعیت مطلوب قرار دارد.

#### حوزه هیئت علمی:

تعداد اعضای هیئت عملی: ۵ نفر

- ۱- دکتر ناصر اصل امین آبادی (مدیر گروه) دانشیار
- ۲- دکتر آذین تقی زاده گنجی استادیار (تعهد خدمت)
- ۳- دکتر ابراهیم نجف پور استادیار (؟)
- ۴- دکتر لیلا عرفان پرست استادیار (تعهد خدمت)
- ۵- دکتر حسن ایرانی زاده مربی (رسمی)

کارکنان گروه (قبلاً طی فرمی مشخصات ارسال گردیده است)

اساتید گروه از لحاظ رتبه دانشگاهی - وضعیت استخدامی سابقه تدریس در دانشگاه عضویت در مراکز پژوهشی هیات تحریریه مورد تخصصی تعداد طرحهای مصوب در هر سال تعداد مقالات و خلاصه مقالات تعداد کتب منتشر شده و شرکت در کارگاههای آموزشی و پژوهشی در حد نامطلوب و در ارزیابی کلی در حد نامطلوب می باشد.

حوزه دانشجویان و دستیاران

گروه دارای ۲ دستیار تخصصی سال اول و دوم دستیار تخصصی سال دوم می باشد.

((مشخصات قبلاً طی فرمی ارسال گردیده است))

از نظر دستیاران علاقه و انگیزه اساتید و حضور در بخش اساتید بسیار مطلوب ولی میزان آموزشهای علمی نحوه آموزش برخورد اخلاقی اساتید و ارتقاء کیفیت کارهای عملی آن در حد نیمه مطلوب و کلاً گروه در وضعیت مطلوبی قرار گرفته است (جدول ۳)

حوزه

(تعیین رضایت دانشجویان از آموزش گروه)

#### حوزه رسالت و اهداف

گروه فاقد رسالت و اهداف کوتاه مدت و بلند مدت و مکتوب می باشد.

و وضعیت گروه از این لحاظ نامطلوب ارزیابی شده است.

حوزه ارزیابی برنامه های آموزش گروه.

برنامه های آموزش بصورت مکتوب وجود داشته برنامه های درس در اختیار اساتید قرار می گیرد استادان دارای طرح درس می باشند برنامه آموزش قبل از شروع در اختیار دانشجویان قرار می گیرد. و برنامه های آموزش بصورت ژورنال و کنفرانس در بخش ارائه می گردد. گروه از این نظر در وضعیت مطلوب قرار گرفته است.

حوزه امکانات و تجهیزات گروه.

بخش دارای محل فیزیکی مستقل اتاق با یونیت معاینه کلاس درس اتاق استریلیزاسیون کامپیوتر کتابخانه تابلو اطلاع رسانی اتصال به اینترنت می باشد یونیت برای موارد خاص دارای برچسب مشخص کننده نمی باشد لابراتوار در خارج از محل بخش قرار دارد و دسترسی بر برخی از مجلات خارجی مربوط به رشته کودکان امکانپذیر نیست.

گروه از لحاظ منابع آموزشی در وضعیت نیمه مطلوب قرار گرفته است. (جدول ۷)

بخش ونتیجه گیری

به منظور بهبود کیفیت آموزش و نیز مشخص شدن نقاط قوت و وضعیت گروه و کوشش برای رفع نواقص در گروه دندانپزشکی کودکان دانشکده دندانپزشکی تبریز طی سال ۸۷ ارزیابی درون گروهی انجام شد در طی مراحل مختلف ارزیابی سعی شد از وضع موجود در حوزه های مختلف گروه، حتی الامکان اطلاعات دقیقی جمع آوری شود. تا با مشخص شدن نقاط ضعف، پیشنهادهایی برای رفع آنها ارائه شود. امید است با رفع نواقص بتوان کیفیت آموزش را هرچه بیشتر ارتقاء بخشید در آینده نیز با ارزیابی پیوسته و مقطعی می توان با مشخص کردن نواقص باقیمانده قدم های بعدی را برای رفع آنها برداشت.

در این قسمت خلاصه ای از نقاط قوت و ضعف کلی گروه کودکان را که در طی ارزیابی درون گروه مشخص گردید. ارائه می شود.

۱- حوزه مدیریت گروه: در این قسمت وضعیت مطلوب است (۱۰۰ امتیاز از ۱۰۰)

۲- حوزه هیئت علمی گروه: از ۲۰ ملاک مورد ارزیابی در ۱۲ مورد وضعیت نامطلوب در یک مورد نیمه مطلوب و در ۷ مورد مطلوب ارزیابی شد. در مورد رتبه دانشگاهی وضعیت استخدامی سابقه تدریس و فعالیتهای پژوهشی وضع نامطلوب می باشد. که بیشتر به علت تعهد خدمت و کم سابقه بودن اعضای هیات علمی است و میزان مقالات و شرکت در کارگاهها و کنگره ها در بین اعضای گروه متناسب نمی باشد.

(۵/۵۶٪ از ۲۰۰ امتیاز کلی)

امید است در آینده با افزایش فعالیت و سابقه کارهای پژوهشی اعضای گروه متناسب گردد در مورد تعداد طرح تحقیقاتی در سال گروه در وضعیت نامطلوب است که در این مورد لازم است اعضای هیئت علمی فعالیت بیشتر نشان دهند.

۳- برنامه های آموزشی گروه (ارزیابی توسط دستیاران و دانشجویان) از لحاظ آموزش در دوره تخصصی در ارزیابی کلی توسط دستیاران گروه در وضعیت از لحاظ آموزش در دوره تخصصی در ارزیابی کلی توسط دستیاران گروه در وضعیت مطلوب قرار گرفته است ولی از

لحاظ میزان آموزش علمی نحوه آموزش و برخورد اخلاقی اساتید و افزایش توانایی در درمان بیماران گروه در وضعیت بیمه مطلوب قرار دارد با توجه به کم بودن سابقه گروه در پذیرش دستیار تخصصی امید است که با کسب تجربیات در این زمینه این موارد نیز به حد مطلوب برسد. (۷۷/۷۷٪ امتیاز کسب شده)

۴- ارزیابی کلی دانشجویان

۵- حوزه رسالت و اهداف آموزش گروه

که گروه در این زمینه دارای برنامه مدون نمی باشد و متأسفانه در وضعیت نامطلوب قرار گرفته است.

۶- برنامه های آموزش گروه

گروه با کسب ۱۷ امتیاز از ۲۰ امتیاز کلی در وضعیت مطلوب قرار گرفته است برنامه آموزشی بصورت مدون وجود داشته اساتید دارای طرح درس می باشند و برنامه درسی گروه در اختیار کلیه اساتید و دانشجویان قرار دارد.

ارزیابی دانشجویان براساس کار علمی ارائه کنفرانس و انجام آزمون قبل از ورود به بخش صورت می گیرد.

۷- نتیجه ارزیابی وضعیت و امکانات: گروه با کسب ۷۵٪ (۹ امتیاز از ۱۲ امتیاز) در حد نیمه مطلوب قرار دارد. از نواقص موجود می توان به عدم دسترسی به برخی مجلات خارجی در زمینه تخصصی ناکافی بودن کتب تخصصی در کتابخانه گروه اشاره کرد. نداشتن برچسب و اتیکت برای یونیت در موارد خاص و کتابخانه از موارد دیگر می باشد که نسبت به نصب آن اقدام شده است.