

گروه : گروه آموزش پزشکی

عنوان دوره: برقراری ارتباط میان فردی و مهارت ارتباط پزشک با بیمار

پیش نیاز : ندارد

گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد آموزش پزشکی

محل اجرا: مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی - گروه آموزش پزشکی

مدت دوره: ۴ ماه - یک ترم

اساتید: دکتر علی فخاری - دکتر حسین دادش زاده - دکتر رضا غفاری

هدف کلی: آشنایی و کسب مهارتهای ارتباط میان فردی و مهارت ارتباط در علوم پزشکی

اهداف ویژه

دانشجویان پس از طی دوره باید بتوانند

- ۱) ارتباط و انواع آنرا توضیح دهند.
- ۲) مهارتهای اجتماعی را فهرست کنند.
- ۳) ارتباط جمعی و ارتباط بین فردی را مقایسه کنند.
- ۴) تقویت کننده های رفتارهای اجتماعی را با ذکر مثال نام ببرند.
- ۵) کارکردهای حرکات بدنی (body language) را نام ببرند.
- ۶) انواع حرکات بدنی را نام ببرند .
- ۷) نقش پرستش در ارتباط میان فردی و پزشکی را فهرست کنند .
- ۸) انواع پرستش را با ذکر مثال نام ببرند.
- ۹) اهمیت گوش دادن فعال را با ذکر مثال توضیح دهند .
- ۱۰) تاریخچه و اهمیت مهارتهای ارتباطی در پزشکی را نام ببرند .
- ۱۱) مفهوم ارتباط در پزشکی از دیدگاه سازمان بهداشت جهانی را تعریف کنند.
- ۱۲) مهارتهای پایه و پیشرفته را در پزشکی با ذکر مثال توضیح دهند .

- ۱۳) رفتارهای مشارکت جویانه را با ذکر مثال توضیح دهند.
- ۱۴) مهارتهای ارائه اطلاعات و آموزش به بیمار را توضیح دهند .
- ۱۵) روشهای ارزشیابی مهارتها را توضیح دهند.
- ۱۶) چند الگوی یاددهی و یادگیری مهارتها را نام ببرند و به صورت عملی آنها را تمرین کنند .

فهرست محتوا

- ۱- تعریف و مفاهیم ارتباط ،تعریف سازمان بهداشت جهانی از ارتباط
- ۲- اهمیت مهارت ارتباطی
- ۳- شواهد و مستندات درباره دلایل آموزش و یادگیری مهارتهای ارتباطی
- ۴- تاثیر ارتباط مناسب پزشک و بیمار بر پیامد بیماریها
- ۵- انواع مهارت ارتباطی
- ۶- مهارتهای پایه
- ۷- رفتارهای بدنی و کارکرد زبان و بدن
- ۸- فرایند پرسش و گوش سپردن فعال
- ۹- اجزای مهارت پایه و پیشرفته
- ۱۰- اجزای ارتباط مشارکتی
- ۱۱- الگوی عملی ارتباط پزشک و بیمار
- ۱۲- رویکرد به مهارتها
- ۱۳- آموزش مهارتهای ارتباطی: روشهای یاددهی و یادگیری ارتباط پزشک و بیمار

روش تدریس: تدریس به صورت Interactive و مشارکت دانشجویان

۵۰٪ مطالب بشکل سخنرانی . ۵۰٪ بصورت کارگاهی و کار عملی

مواد آموزش: رایانه اسلاید power point

وظایف و تکالیف دانشجوی: حضور منظم در کلاس ، انجام تکالیف دوره – شرکت در بحث های کلاس (حضور فعال در کلاس)

روش ارزیابی دانشجوی:

۱- حضور فعال در کلاس و انجام تکالیف محوله

۲- آزمون میان ترم – پایان ترم

۳- حضور منظم در کلاس